

| | | |
|------------|---|---|
| FOT | Fragebogen zum Thema „Bus“ Sax-Bus Eilenburger Busverkehr GmbH |  |
| | | |

Sax-Bus
Eilenburger Busverkehr GmbH
Gustav-Adolf-Ring 2

Reiseziel: _____

Tel.: 03423 – 700622
Fax: 03423 - 700631

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bemühen uns stets, unseren Kunden ein optimales Preis- Leistungs-Verhältnis zu bieten. Ganz besonders gilt das natürlich für die Wahl der Busse, da hier das Thema Sicherheit eine große Rolle spielt, welche für die Firma SaxBus höchste Priorität hat. Um unsere Leistung weiter zu verbessern, bitten wir Sie durch Beantwortung der nach-stehenden Fragen um Ihre Mithilfe!

Wie waren Sie mit der Leistung von SaxBus zufrieden?

Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen und geben den Beurteilungsbogen Ihrem Busfahrer zurück.

Note: (nach dem Schulsystem)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Bus: | | | | | | |
| - Ausstattung/ Komfort | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - Sauberkeit zu Beginn der Fahrt | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - Technischer Zustand | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fahrer: | | | | | | |
| - Freundlichkeit | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - Fahrerisches Können | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - Kooperation mit Verantwortlichen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - Durchführung Ausflüge/ Zwischenstopps | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - Einhaltung von regelmäßigen Pausen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Service: | | | | | | |
| - Beratung | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - Bearbeitung der Anfrage | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Wurden die Leistungen ordnungsgemäß erbracht? **Ja** **Nein**

Wünsche, Anregungen, Kritik, sonstige Vorkommnisse/ Besonderheiten:
